

## **Datenschutzinformationen für die Nutzung der OilFox-App**

Wir, die **Benol Energieservice GmbH**, nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Im Folgenden wollen wir Sie darüber informieren welche personenbezogenen Daten wir beim Herunterladen und bei der Nutzung unserer App erheben, wie wir diese Daten verarbeiten und welche Rechte Ihnen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten zustehen.

### **Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung meiner Daten?**

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist:

Benol Energieservice GmbH

Carl-Benz-Str. 35

60386 Frankfurt am Main

frankfurt@benol.de

Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden können Sie uns unter den oben angegebenen Kontaktdaten erreichen.

### **Wie kann ich den Datenschutzbeauftragten erreichen?**

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter [data-protection@mabanaft.com](mailto:data-protection@mabanaft.com). Er steht Ihnen für Fragen zum Datenschutz gerne zur Verfügung.

### **Wie werden meine Daten verarbeitet, wenn ich die App herunterlade und nutze?**

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten ausschließlich dann, wenn wir entweder Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung erhalten haben oder die Verarbeitung gesetzlich erlaubt ist.

### **Datenverarbeitung beim Herunterladen der App**

Wenn Sie unsere App aus einem App Store herunterladen werden die erforderlichen Informationen an den App Store, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Geräte-ID übertragen. Dies erfolgt nicht durch uns, sondern im Rahmen Ihrer Nutzungsbeziehung mit dem jeweiligen Appstore. Wir haben keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Nähere Informationen können Sie den Datenschutzhinweisen des jeweiligen App Stores entnehmen.

### **Datenerhebung für Ihr Benutzerkonto**

Zur Eröffnung Ihres Benutzerkontos werden folgende Daten von Ihnen eingegeben, zusammen mit der Seriennummer Ihres OilFox an die OilFoxCloud übertragen, und dort von uns gespeichert und verarbeitet:

Email, Vorname, Nachname und Postleitzahl,

optional: Adresse und Mobilfunknummer,

Informationen zu Ihrem Heizöltank.

Durch die Eingabe von Pseudonym-Daten haben Sie die Möglichkeit, die Beno OilFox-App zu nutzen, ohne Ihre echten Daten anzugeben. Allerdings benötigen wir Ihre Emailadresse zur

Informationsübermittlung, für die regionale Heizölpreisinformation ist die korrekte Postleitzahl wichtig, ihre Informationen zu ihrem Heizöltank sind unerlässlich zur Berechnung des Füllstands und um die Bestellfunktion zu nutzen, ist die Adressangabe unentbehrlich.

Im Menü „Account“ können Sie Ihre Benutzerkonto-Angaben jederzeit ansehen und bearbeiten.

Allgemeiner Hinweis: Ihr sorgfältiger Umgang mit mobilen Geräten ist wichtig, insbesondere zur Vermeidung von Gerätediebstahl und/oder Datenklau. Wir beachten technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten, dennoch können zum Beispiel ein eventuelles Ausspionieren oder ein eventueller Verlust Ihrer Daten, insbesondere bei der Datenübertragung, mit der Folge eventueller unbefugter Verwendung nie völlig ausgeschlossen werden.

## **Datenverarbeitung beim Nutzen der App**

### **Erhebung von technisch notwendigen Daten und Logfiles bei Nutzung unserer App**

Wenn Sie die App installieren, werden folgende Kennungen Ihres mobilen Endgeräts automatisch an uns übertragen:

- Geräte-Id. (ID der App (iOS Vendor-Id bzw. Android Werbe-ID [GAID]))
- App-Version (clientApplicationVersion)
- App-Betriebssystemversion (clientOsVersion)
- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der App sicherzustellen, die Stabilität zu gewährleisten und zu verbessern, sowie aus Sicherheitsgründen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die zuvor genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Speicherung einer IP-Adresse erfolgt eine Löschung bzw. Anonymisierung nach spätestens 7 Tagen. Die Erhebung dieser Daten sowie die Speicherung der Daten in Logfiles ist für die Nutzung der App zwingend erforderlich.

## **Google Analytics**

Diese App verwendet Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf dem Endgerät der Nutzer gespeichert werden und die eine Analyse der Nutzung der App durch sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Nutzung dieser App durch die Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung in dieser App wird die IP-Adresse der Nutzer von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die IP-Anonymisierung ist in dieser App aktiv.

In unserem Auftrag wird Google diese Informationen verwenden, um die Nutzung der App durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die App-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der App-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns als App-Betreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO bzw. § 15 Abs. 3 TMG. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus den zuvor genannten Zwecken.

Sie können in den Einstellungen (Datenschutz/Analytics Opt-Out) die Erfassung durch Google Analytics innerhalb dieser App zukünftig verhindern.

## Bugsnap

Unsere Website nutzt den Analysedienst Bugsnap. Anbieter ist die Bugsnap Inc., 939 Harrison Street, San Francisco, California 94107, USA.

Bugsnap ist ein Dienst, mit dem Programmfehler (Bugs) der angebotenen Software an uns gemeldet und von uns analysiert werden können. Diese Daten werden auf den Servern von Bugsnap in den USA gespeichert.

Bugsnap verfügt über eine Zertifizierung nach dem "EU-US-Privacy-Shield". Der "Privacy-Shield" ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union (EU) und den USA, das die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards in den USA gewährleisten soll.

Die folgenden Informationen werden in Bezug auf Ihr Endgerät und Ihren Browser erhoben:

- IP-Adresse des Endgeräts;
- Bildschirmauflösung des Endgeräts;
- Endgerätetyp (individuelle Endgeräte-Identifizierungsmerkmale), Betriebssystem und Browsertyp;
- geografischer Standort;

Sie können in den Einstellungen (Datenschutz/Analytics Opt-Out) die Auswahl treffen, ob Sie Bugsnap Reports senden möchten oder nicht. Sie können die Entfernung ihrer persönlichen Daten beantragen, indem sie Bugsnap unter [privacy@bugsnag.com](mailto:privacy@bugsnag.com) kontaktieren. In einigen Fällen ist Bugsnap möglicherweise nicht in der Lage, Ihre persönlichen Daten zu entfernen. Wenn dies auf Sie zutrifft, werden Bugsnap Ihnen mitteilen, dass sie dazu nicht in der Lage sind, und erklären, warum. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus den zuvor genannten Zwecken.

## Berechtigungen

Die App fordert folgende Berechtigungen an und nutzt sie für die nachfolgend dargestellten Zwecke:

Berechtigung	Warum wird diese Berechtigung benötigt?
Bluetooth	Bereitstellung einer Verbindung zum OilFox
Standort	Nötig für Bluetooth Nutzung unter Android

## **Push-Benachrichtigungen**

Unsere App informiert Sie mittels Push-Benachrichtigungen über Füllstände. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) bzw. f) DSGVO.

Push-Benachrichtigungen zu werblichen Zwecken werden Ihnen nur dann zugesandt, wenn Sie hierfür zuvor Ihre Einwilligung erteilt haben. Rechtsgrundlage für das Zusenden werblicher Push-Benachrichtigungen ist Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung nachträglich zu widerrufen, indem Sie den entsprechenden Schalter auf „aus“ stellen oder Sie senden uns in diesem Fall eine entsprechende E-Mail an den Datenschutzbeauftragten unter [data-protection@mabanaft.com](mailto:data-protection@mabanaft.com)

## **Datenverarbeitung bei Nutzung der OilFox App**

### **Erhebung von Daten zur Nutzung des Produkts**

Die App funktioniert nur in Verbindung mit einem OilFox, einem Füllstandsmesser für Heizöltanks. Bevor Sie die App nutzen können, müssen Sie Ihren OilFox mit der App verbinden. Dabei werden die folgenden Daten aus technischen Gründen automatisch übertragen:

- Die Seriennummer des OilFox.
- Die Systemdaten (IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, übertragene Datenmenge, das auf dem zugreifenden Gerät laufende Betriebssystem und eine Benachrichtigung darüber, ob der Vorgang erfolgreich war) des mobilen Gerätes, auf dem die App ausgeführt wird.

Die vorstehend genannten Daten werden in der App erfasst, verarbeitet und an die Server der OilFox-Cloud übermittelt. Dort werden sie verarbeitet und gespeichert. Die Verarbeitung und Speicherung dieser Daten dient dazu, Ihnen die Nutzung der App technisch zu ermöglichen, insbesondere eine korrekte Verknüpfung Ihres OilFox mit unseren Partnern herzustellen.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

## **Verwendung von Daten**

Soweit Ihre personenbezogenen Daten für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und der Benol Energieservice GmbH erforderlich sind, werden sie ausschließlich zur Abwicklung der abgeschlossenen Verträge verwendet, etwa zur Ermöglichung der Kontaktaufnahme.

Ihre personenbezogenen Daten, welche erforderlich sind, um die Inanspruchnahme der von der Benol Energieservice GmbH angebotenen Dienste zu ermöglichen, werden zur Vertragserfüllung verwendet.

Darüber hinaus anonymisieren wir Ihre Daten und nutzen diese in anonymisierter Form zur Verbesserung unserer angebotenen Produkte. Diese Nutzung erlaubt uns jedoch keinerlei Rückschlüsse auf Ihre Person.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

### **Darüber hinausgehende Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben**

Sofern wir gesetzlichen Verpflichtungen unterliegen, die eine weitergehende Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich machen, werden wir Ihre Daten auch zu den jeweils vom Gesetzgeber vorgesehenen Zwecken verarbeiten. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO in Verbindung mit der Norm, welche die jeweilige gesetzliche Pflicht enthält.

### **Darüber hinausgehende Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung**

Neben den hier explizit genannten Zwecken erfolgt eine Datenverarbeitung dann, wenn und soweit Sie in eine Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO eingewilligt haben. Die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligung.

### **An welche Kategorien von Empfängern werden meine Daten übermittelt?**

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich. Innerhalb der Benol Energieservice GmbH erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen.

Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich auf Servern in der EU gespeichert. Derzeit bedienen wir uns derzeit der folgenden Dienstleister:

- Amazon Web Services LLC (Cluster Frankfurt)
- Kooperationsvertrag zwischen der Benol Energieservice GmbH & Co. & LIV-T GmbH

Über Änderungen werden wir Sie rechtzeitig informieren und ggf. erforderliche Einwilligungen zur Datenweitergabe einholen.

### **Werden meine Daten auch an Empfänger in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt? Wie wird ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt?**

Wir übermitteln Ihre Daten auch an Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, die sich in Drittstaaten befinden und dort eine Datenverarbeitung vornehmen. Die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus ist in allen Fällen sichergestellt. Sämtliche unserer Dienstleister in Drittstaaten verarbeiten die Daten entsprechend unseren Weisungen und sind vertraglich gebunden. Im Einzelnen übermitteln wir Ihre Daten an folgende Drittländer:

- IT-Dienstleister in den USA. Das adäquate Datenschutzniveau ist sichergestellt über Angemessenheitsbeschluss der Kommission, das EU-US Privacy Shield und/oder abgeschlossene Standardvertragsklauseln (Muster abrufbar unter: <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF>)

### **Was muss ich bei der Nutzung von Links aus Datenschutzsicht beachten?**

Unsere App kann Links zu anderen Anbietern enthalten, auf die sich unsere Datenschutzbestimmungen nicht erstrecken.

### **Wie steht es um die Sicherheit meiner Daten?**

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen nach dem derzeitigen Stand der Technik ein, um Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten vor zufälliger oder vorsätzlicher Manipulation, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

### **Was gilt für Daten von Kindern?**

Wir ermuntern Erziehungsberechtigte nachdrücklich, die Online-Aktivitäten ihrer Kinder zu begleiten. Kinder sollten ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln oder unsere Apps nutzen. Wir fordern wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern an und verarbeiten diese nicht wissentlich.

### **Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine Daten?**

In Bezug auf die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, haben Sie gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über die durch uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten zu verlangen. Des Weiteren stehen Ihnen die Rechte zu, Daten gemäß Art. 16 DSGVO berichtigen oder gemäß Art. 17 DSGVO löschen zu lassen, sowie die Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO einzuschränken. Des Weiteren haben Sie gemäß Art. 19 DSGVO das Recht, die Herausgabe der durch Sie bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen. Hinsichtlich des Auskunftsrechts gelten die Einschränkungen des § 34 BDSG und bezüglich des Löschungsrechts die Ausnahmen des § 35 BDSG.

#### **WIDERSPRUCHSRECHT ART. 21 DSGVO**

**Sofern wir Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO) oder zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 e) DSGVO) verarbeiten und wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben, haben Sie gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr zu diesen Zwecken, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

**Ein Recht auf Widerspruch steht Ihnen – ohne Einschränkung - gemäß Art. 21 Abs. 2 und 3 DSGVO gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.**

Ihren Widerspruch können Sie jederzeit formfrei an uns richten. Zur bestmöglichen Bearbeitung bitten wir Sie, die folgenden Kontaktdaten zu nutzen:

[data-protection@mabanaft.com](mailto:data-protection@mabanaft.com)

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren Widerspruch gegen die Nutzung von Tracking Verfahren in unserer App nur selbst umsetzen können. Es ist technisch nicht möglich, dies zentral durchzuführen. Bei jedem Tracking Verfahren, bei dem Sie den Widerspruch selbst umsetzen müssen, haben wir Ihnen oben eine Erklärung beigelegt.

### **Kann ich erteilte Einwilligungen widerrufen?**

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ihre Daten werden dann nicht mehr zu den von der Einwilligung umfassten Zwecken verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, welche vor dem Widerruf erfolgt ist, durch den Widerruf nicht berührt wird. Wie Sie Ihren Widerruf im Einzelnen erklären können, entnehmen Sie bitte den vorangegangenen Informationen bzw. der Information in der jeweiligen Einwilligung. Richten Sie Ihren Widerruf gerne an:

[data-protection@mabanaft.com](mailto:data-protection@mabanaft.com)

Hier wird ihr Widerruf – sofern technisch möglich – direkt zentral umgesetzt oder Ihnen wird erläutert wie Sie selbst den Widerruf umsetzen können, da eine zentrale Umsetzung durch uns bei manchen technischen Verfahren nicht möglich ist.

### **Habe ich ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde?**

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt, können Sie sich gemäß Art. 77 DSGVO jederzeit mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Dies gilt unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

### **Muss ich die Daten bereitstellen oder ist die Bereitstellung für den Vertragsschluss erforderlich?**

Mit Ausnahme der zur Nutzung unserer App technisch notwendigen Daten ist jegliche Datenbereitstellung durch Sie freiwillig. Es kann jedoch sein, dass einzelne Funktionen der App nicht funktionieren, sofern sie uns die dafür benötigten Daten nicht bereitstellen. Sollte dies ausnahmsweise anders sein, so ist dies an der entsprechenden Stelle in dieser Erklärung explizit erwähnt.

### **Können diese Informationen geändert werden? Und wenn ja, wie erfahre ich hiervon?**

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie über Änderungen rechtzeitig informieren. Den jeweils aktuellen Stand dieser Datenschutzbestimmungen finden Sie an dieser Stelle.